

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit

ubecon

- Ulrich Berens
Florian-Wengenmayr-Str. 24
D-86609 Donauwörth
Tel.: +49 (0)906 – 122 53 54
Mobil: +49 (0)178 – 5 41 51 71
www.ubecon.de – www.ubecon-webdesign.de
email: buero@ubecon.de

die folgende Inhalte vollständig oder teilweise zum Gegenstand haben:

Beratung, Konzeption, Erstellung und Pflege von Internetseiten

§ 1 Allgemeines / Geltungsbereich

Alle Leistungen von *ubecon* erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Die Geschäftsbedingungen gelten auch für alle nachfolgenden Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

Individuelle Abreden haben einen Vorrang gegenüber Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Als Geschäftsbedingungen gelten die Bestimmungen des BGB.

Der Richter wertet im Einzelfall. (siehe auch unter <http://bundesrecht.juris.de/bundesrecht/bgb>)

- Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch solche Bestimmungen ersetzt, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck von *ubecon* weitgehend erreichen. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.

§ 2 Gegenstand des Vertrages

Für Leistungen betreffend Beratung, Konzeption, Erstellung und Pflege von Internetseiten erstellt *ubecon* dem Auftraggeber ein schriftliches Angebot. Der Leistungsumfang wird vorher mit dem Auftraggeber ausgehandelt. Alle von *ubecon* abgegebenen Angebote erfolgen grundsätzlich freibleibend, falls nicht schriftlich anders vereinbart.

Wenn sich die Anforderungen im Laufe der Entwicklungsphase soweit ändern, dass dies eine Änderung der Preiskalkulation zur Folge hat, wird *ubecon* dies dem Kunden anhand eines geänderten Angebotes unverzüglich anzeigen. Die Umsetzung der geänderten Anforderungen erfolgt erst nach Zustimmung des Kunden zu dem geänderten Angebot.

ubecon behält sich vor, Seiten-Erstellungen und Suchmaschineneinträge, die gegen bestehende Gesetze und Rechtsnormen verstoßen oder unserer Ansicht nach rassistischen, sexistischen oder gewaltverherrlichenden Inhalts sind sowie nach unserer Auffassung geeignet sind, die sittlichen, religiösen oder weltanschaulichen Gefühle anderer zu verletzen, nicht zu erstellen und/oder nicht bei den Suchmaschinen anzumelden.

§ 3 Leistungsbeschreibung Erstellung

- *ubecon*-Webdesign umfasst die Beratung, Konzeption, Erstellung und Pflege von Internetseiten für einen Auftritt des Kunden im World-Wide-Web.
ubecon erstellt hierfür ein Konzept, welches sich an dem Erscheinungsbild und dem Gesamteindruck des Unternehmens orientiert und das dem Kunden zur Zustimmung vorgelegt wird. Die Erstellung des Grundkonzepts beinhaltet maximal drei Layout-Vorschläge. Nach der Zustimmung des Kunden wird auf der Grundlage des Konzeptes die Seite bzw. der Internetauftritt erstellt.
- Der Kunde hat bei der Erstellung des Konzeptes insoweit mitzuwirken, als dass er die notwendigen Informationen, Bilder, Texte und Grafiken zu erbringen hat, sofern diese nach Vereinbarung nicht von *ubecon* gestellt werden. Der Kunde hat *ubecon* die Daten auf Datenträgern oder per E-Mail in dem von

ubecon gefordertem PC-Format zur Verfügung zu stellen.

Der Kunde hat vor einer digitalen Übermittlung von Daten dafür Sorge zu tragen, dass die übermittelten Dateien frei von evtl. Computerviren sind. Entdeckt *ubecon* auf einer ihr übermittelten Datei Computerviren, wird diese Datei sofort gelöscht, ohne dass der Kunde hieraus Ansprüche geltend machen kann. *ubecon* behält sich zudem vor, den Kunden auf Schadenersatz in Anspruch zu nehmen, wenn durch solche durch den Kunden infiltrierte Computerviren *ubecon* Schäden entstanden sind.

- Fotos können auch als Abzüge geliefert werden. Diese werden von *ubecon* digitalisiert. Der Kunde akzeptiert, dass durch diesen Vorgang Qualitätsverluste und evtl. Mehrkosten auftreten.
- *ubecon* behält sich vor, Bearbeitungsaufwand für Unterlagen und Materialien, die vom Kunden nicht in der geforderten Weise beigebracht werden und darum von *ubecon* erstellt und bearbeitet werden müssen, gesondert zu berechnen.
- *ubecon* ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. *ubecon* ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.

§ 4 Fristen

Vereinbarte Fristen der Leistungserbringung werden nach Möglichkeit eingehalten. Ein Termin der Leistungserbringung ist jedoch nur als annähernd zu betrachten.

Tritt aufgrund höherer Gewalt oder nicht vorherzusehender Ereignisse, die das Unternehmen nicht zu vertreten hat, insbesondere, wenn diese die Erbringung der Leistung unmöglich machen oder erschweren, eine Verzögerung ein, so ist *ubecon* berechtigt, die Erbringung der vereinbarten Leistung und die Beseitigung des Hinderungsgrundes in einer den Umständen angemessenen Zeitspanne auszuführen. Unserem Geschäftspartner stehen in diesen Fällen keine Ersatzansprüche oder Schadenersatzansprüche irgendwelcher Art gegen uns zu.

Unabhängig von den vorstehenden Bedingungen ist *ubecon* in diesen Fällen berechtigt, Teillieferungen oder Teilleistungen zu erbringen.

Ansprüche wegen Verzugs kann der Auftraggeber nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz nach Gewährung einer angemessenen Nachfrist geltend machen.

§ 5 Zahlungsbedingungen / Vergütung

ubecon ist berechtigt, bei ca. 30 % Fertigstellung und bei ca. 60 % der Leistungen, eine Abschlagsrechnung in Höhe von 30 % bzw. 60% des Auftragswertes zu stellen. Nach vollständiger Vertragserfüllung kann *ubecon* eine Schlussrechnung stellen.

Die Rechnungen sind jeweils innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen.

Widerspruch zu Abrechnungen muss schriftlich innerhalb eines Monats nach Zusendung erfolgen. Erght der Widerspruch nicht innerhalb dieser Frist in schriftlicher Form, so hat der Kunde die Rechnung anerkannt.

§ 6 Stornierungskosten

Storniert der Auftraggeber einen bereits erteilten Auftrag, so fallen für die Bearbeitung und den entgangenen Gewinn mindestens 50% des Angebotspreises (Netto) als Entschädigung an. Je nach Projektfortschritt kann bis zu 100% des Angebotspreises (Netto) in Rechnung gestellt werden.

§ 7 Haftung

ubecon haftet nicht für den Inhalt der erstellten Seiten. Die Haftung liegt hier beim Auftraggeber.

ubecon haftet nicht für das Versagen technischer Voraussetzungen und Eigenschaften, die der Internet-Provider des Kunden bereit stellt.

ubecon haftet auch nicht für eine Nicht-Aufnahme / -Registrierung der Webseite in eine Suchmaschine, in einen

Katalog und in andere Medienpartner. Die Zahlung der Vergütung bleibt davon unberührt.

Der Kunde ist verantwortlich für den Inhalt seiner Webseiten.

ubecon ist nicht berechtigt, in Gesetzesfragen zu beraten. Kritische Inhalte, insbesondere Allgemeine Geschäftsbedingungen, gesetzliche Regeln für Onlineshops und das Impressum sollte der Auftraggeber von einem Anwalt prüfen lassen. Der Auftraggeber stellt *ubecon* von jeglicher Haftung für den Inhalt der Webseiten frei und verpflichtet sich, *ubecon* keine unzulässigen Inhalte zur Bearbeitung zu übermitteln.

Er verpflichtet sich, mit seinen übermittelten Inhalten keine Urheber-, Warenzeichen-, Patent- oder andere Schutzrechte Dritter zu verletzen und keine strafbaren Inhalte zu übermitteln. Sollte dies gleichwohl der Fall sein, so verpflichtet sich der Auftraggeber, *ubecon* von sämtlichen Ersatzansprüchen Dritter freizustellen. *ubecon* nimmt diese Freistellung an.

ubecon ist berechtigt, die Ausführung des Auftrages zurückzustellen oder den Vertrag fristlos zu kündigen, falls die übermittelten Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen. Eine Prüfungspflicht auf Seiten von *ubecon* besteht ausdrücklich nicht. Eine Schadensersatzverpflichtung hieraus wird ausdrücklich ausgeschlossen, sofern nicht auf Seiten von *ubecon* Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, eine Sicherungskopie jeglicher an *ubecon* gelieferten Daten zu machen.

§ 8 Gewährleistung

Die erstellte Homepage ist vom Kunden nach Benachrichtigung über die Fertigstellung sofort sorgfältig zu prüfen. Der Kunde muss etwaige Mängel unverzüglich schriftlich oder telefonisch mitteilen. Mängel oder Fehler der Leistungen werden nach unserer Wahl durch Nachbesserung innerhalb einer Woche, Wandlung oder Minderung abgestellt.

Jegliche Gewährleistungspflicht entfällt, wenn der Kunde von *ubecon* gelieferte Leistungen umgestaltet oder in irgendeiner Form verändert hat. Gleiches gilt für Mängel, die Folgen von Bedienungsfehlern sind.

Eine Haftung für Abweichungen, die auf Grund technischer Gegebenheiten und uneinheitlicher Standards entstehen, wird jedoch nicht übernommen, da die Darstellung auf verschiedenen Ausgabemedien variieren. Zu solchen Abweichungen kann es insbesondere durch die Bildschirmauflösung, Monitorgröße, Farbeinstellungen des jeweiligen Systems, verschiedene HTML-Versionen, Browsereinstellungen, Web-TV, WAP o.ä. kommen. Insoweit sind die dem Konzept zugrunde liegenden Unterlagen, wie Abbildungen, Zeichnungen, Grafiken usw. nur annähernd maßgeblich.

Weicht der Auftritt nicht wesentlich vom Konzept ab und beruht diese Abweichung des Weiteren nicht auf technischen Gegebenheiten, hat *ubecon* ein Nachbesserungsrecht. Erst bei einem Scheitern des Nachbesserungsversuches hat der Kunde das Recht, zu mindern oder zu wandeln.

Wir weisen darauf hin, dass auf der Homepage eingesetzte Fremd-Programme (Gästebücher, Formular-Mailer etc.) unentdeckte Sicherheitsrisiken beinhalten können. *ubecon* haftet nicht für durch Mängel an Fremd-Programmen hervorgerufenen Schäden.

ubecon übernimmt keine Gewähr dafür, dass erwünschte betriebswirtschaftliche oder werbemäßige Ziele oder Erfolge des Kunden mit Hilfe der Internetinhalte erreicht werden.

ubecon haftet nicht dafür, dass die zur Einrichtung in Auftrag gegebenen Internetadressen (Domains) noch verfügbar, oder frei von Rechten Dritter sind.

ubecon ist nach Fertigstellung der Internetseiten nicht für die Sicherung der Daten auf dem Webspace des Kunden verantwortlich. Hierfür hat der Kunde selbst geeignete Maßnahmen zu treffen – ausgenommen sind Regelungen, die ausdrücklich zwischen *ubecon* und dem Kunden vertraglich vereinbart worden sind.

§ 9 Urheberrecht

Durch die beidseitige Erfüllung der Leistungspflichten gehen sämtliche Rechte auf den Auftraggeber über – außer dem Urheberrecht. Dieses verbleibt bei *ubecon*.

ubecon als Urheber der Website wird ausdrücklich im Impressum genannt bzw. darf einen Link zur Homepage von *ubecon* auf die erstellte Homepage bringen. Eine Nicht-Erwähnung entgegen dieser Bestimmung bedarf einer

schriftlichen Vereinbarung und gilt als wesentlicher Vertragsbestandteil.

ubecon darf die erstellte Homepage mit Bild und Link in seiner Referenzliste verwenden und auf der eigenen Internetseite ausstellen.

§ 10 Datenschutz

Soweit nicht anders vereinbart, gelten alle vom Auftraggeber an *ubecon* unterbreiteten Informationen als streng vertraulich. *ubecon* ist berechtigt, zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen Dritte mit der Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen zu betrauen. In diesem Falle ist *ubecon* berechtigt, die ihm vorliegenden und für die Ausführung der Dienstleistung notwendigen Kundendaten an den Dritten weiterzugeben. *ubecon* verpflichtet alle mit der Abwicklung betrauten Personen und Firmen, die übermittelten Daten vertraulich zu behandeln.

Der Vertragspartner erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages, Daten über seine Person gespeichert bzw. gelöscht werden. Das gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung oder Änderung einer Domain notwendig sind (Provider und denic).

§11 Gerichtsstandort

Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist Donauwörth Gerichtsstandort. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: November 2011